

PAGOS Y ENVÍO / CONDICIONES DE VENTA

AREA GEOGRAFICA:

Compostelana de Gas 2011 S.L. es una agencia de Repsol Butano para Santiago de Compostela y comarca, por lo que sólo puede tramitar los pedidos de gas que se realicen a través de nuestra WEB para la demarcación geográfica que tenemos asignada que comprende los siguientes Concellos: Santiago de Compostela, Ames, Teo, Boqueixon, O Pino, Vedra, Toruro, A Baña, Negreira, Val do Dubra y parte de Brion (Provincia de A Coruña).

En el caso de que se haya realizado por error un pedido para alguna zona no asignada a esta agencia, se procederá a avisar al cliente y a la devolución del pago efectuado (si lo hubiere).

PLAZOS DE ENTREGA:

Los plazos de entrega oscilan entre los 1 y los 5 días hábiles, a partir de la confirmación del pago, en función del ámbito territorial del cliente, del producto y el volumen de preparación del mismo. Estos plazos son orientativos y Compostelana de Gas 2011, S.L. se reserva el derecho de demorarlos por cuestiones ajenas a la empresa. En todo caso siempre intentaremos acortar al máximo los plazos de envío para procurar una rápida y eficiente entrega de los pedidos.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Todos nuestros productos cumplen con los máximos requisitos y están garantizados contra defecto de material o vicio de fabricación.

Si no queda satisfecho de su compra o si se detectara alguna anomalía en el producto, sólo tiene que llamar al servicio de atención al cliente de Repsol Butano (901 12 12 12), y un técnico se desplazará a su domicilio de forma gratuita, para solucionar el problema y/o efectuar el cambio de producto.

Protección de Datos

Compostelana de Gas 2011, S.L., gestiona y mantiene el archivo de sus clientes a efectos de tratos comerciales con los mismos. En ningún caso facilitará ningún dato a terceros. En cumplimiento en lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, como cliente de Compostelana de Gas 2011, S.L., podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándonoslo por correo electrónico a oficina@compostelana.com.

FORMAS DE PAGO:

- Pago con tarjeta:

En el momento de efectuar su pedido, tendrá opción de acceder a la pasarela de pago de Compostelana de Gas 2011, S.L. y efectuar su pago con tarjeta de crédito.

- **Transferencia:**

En el momento que efectúe la confirmación del pedido, póngase en contacto con nuestras oficinas en el teléfono 981586400 y se le facilitará un nº de cuenta donde deberá efectuar el ingreso o transferencia del montante total (IVA incluido).

- **Efectivo:**

En el momento de la entrega del pedido.

LEGAL:

Para las cuestiones que puedan plantearse, el comprador se somete expresamente a los juzgados y tribunales del municipio de Santiago de Compostela.

PROHIBICIONES:

Está prohibida la reproducción total o parcial del catálogo, de la página web, así como de su contenido y de cualquier otro elemento de como su logotipo, eslóganes y otros sin el consentimiento expreso.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Los artículos ya incluyen el IVA?

De acuerdo con las leyes de los miembros de la Unión Europea, Compostelana de Gas 2011, S.L. está obligado a cargar gastos de IVA en todos los pedidos que van a ser enviados en Galicia. El precio por cada artículo lleva incluido el IVA de España (21%).

¿Hay gastos extras de envío no indicados en la web?

¡No! El producto se entrega a domicilio sin ningún coste añadido.

¿Cómo puedo saber que el pago ha sido aceptado?

Cuando realice el pago, recibirá un email de confirmación para que Ud. Sepa que el pago a sido recibido correctamente.

Si surge cualquier problema con el pago o con el envío, contactaremos contigo por email o por teléfono.

Cancelación del pedido

¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Si has realizado un pedido y deseas cambiar algo, modificar los datos o si deseas cancelarlo, por favor contacta con nosotros por teléfono inmediatamente y facilítanos tu número de pedido y tus datos personales como cliente (981586400). Nuestro Servicio de Atención al Cliente te atenderá. O siempre puedes contactarnos mediante el email oficina@compostelana.com.

En cuanto tengamos constancia de la anulación del pedido procederemos al reintegro del importe del material conforme a la modalidad de pago que seleccionaste.

CONTACTO:

Si deseas hablar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Puedes llamarnos al 981586400 - De lunes a viernes de 9:00h a 14:00h. y de 16:00 a 19:00h.
- Puedes enviarnos un mensaje a través del email oficina@compostelana.com y te responderemos en breve.